

Bienvenue sur <https://www.thekettlehouse.be> (le "Site"). Nous comprenons que la confidentialité en ligne est importante pour les utilisateurs de notre site. La présente déclaration régit nos pratiques en matière de protection de la vie privée à l'égard des utilisateurs du site (les « visiteurs ») qui le visitent sans effectuer de transactions commerciales et des visiteurs qui s'inscrivent pour effectuer des transactions commerciales sur le site et utiliser les différents services offerts par The Kettle House (collectivement, les " services ") (les " clients autorisés ").

### **"Informations personnelles identifiables"**

Désigne toute information qui identifie ou peut être utilisée pour identifier la personne à laquelle cette information se rapporte, y compris, mais sans s'y limiter, le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique. Les informations personnellement identifiables ne comprennent pas les informations collectées de manière anonyme (c'est-à-dire sans identifier l'utilisateur individuel) ou les informations démographiques qui ne sont pas liées à un individu identifié.

### **Quelles sont les informations personnelles identifiables qui sont collectées ?**

Nous pouvons recueillir des informations de base sur le profil des utilisateurs de tous nos visiteurs. Nous recueillons les informations supplémentaires suivantes auprès de nos clients autorisés : les noms, adresses, numéros de téléphone et adresses électroniques des clients autorisés.

### **Comment le site utilise-t-il les informations personnelles identifiables ?**

Nous utilisons des informations personnellement identifiables pour effectuer des réservations pour nos locations de vacances par le biais du système de réservation. Nous pouvons également utiliser des informations personnellement identifiables pour contacter les visiteurs et les clients autorisés en réponse à des demandes spécifiques ou pour fournir les informations demandées.

### **Comment les informations permettant d'identifier les personnes sont-elles stockées ?**

Les informations personnellement identifiables recueillies par The Kettle House sont stockées en toute sécurité et ne sont pas accessibles à des tiers ou à des employés de The Kettle House, sauf pour les utilisations mentionnées ci-dessus.

### **Quels sont les choix offerts aux visiteurs concernant la collecte, l'utilisation et la diffusion des informations ?**

Les visiteurs et les clients autorisés peuvent refuser de recevoir des informations non sollicitées de notre part ou d'être contactés par nous et/ou nos fournisseurs et affiliés en répondant aux e-mails comme indiqué, ou en nous contactant par e-mail ou par téléphone.

## **Cookies**

Un cookie est une chaîne d'informations qu'un site web stocke sur l'ordinateur d'un visiteur et que le navigateur du visiteur transmet au site web chaque fois que le visiteur revient.

### **Des cookies sont-ils utilisés sur le site ?**

Les cookies sont utilisés pour diverses raisons. Nous utilisons des cookies pour obtenir des informations sur les préférences de nos visiteurs et les services qu'ils sélectionnent. Nous utilisons également des cookies à des fins de sécurité pour protéger nos clients autorisés. Les visiteurs qui ne souhaitent pas que des cookies soient placés sur leur ordinateur doivent configurer leur navigateur de manière à refuser les cookies avant d'utiliser <https://www.thekettlehouse.be>, avec l'inconvénient que certaines fonctions du site web peuvent ne pas fonctionner correctement sans l'aide des cookies.

### **Cookies utilisés par nos prestataires de services**

Nos prestataires de services utilisent des cookies et ces cookies peuvent être stockés sur votre ordinateur lorsque vous visitez notre site web.